

思博学院辅导服务协议

甲方：北京思博知网科技有限公司

乙方：思博学院学员

鉴于：

甲方北京思博知网科技有限公司旗下运营的思博学院（s.mysipo.com）可以为用户提供知识产权相关技能指导、辅导等服务。

甲乙双方本着自愿、平等的原则，根据《中华人民共和国合同法》及相关法律法规的规定，就乙方接受甲方的辅导服务，经友好协商，达成一致，约定如下：

一、服务内容

乙方参加甲方组织的辅导班接受辅导。甲方竭诚为乙方提供辅导服务，辅导乙方学习。

二、服务期限

本协议约定服务期限自本协议生效之日起，至甲方辅导课程结束之日（考试结束后第2周，即2019年11月11日）止，双方权利义务即履行完毕。

三、甲方权利、义务

1. 甲方应安排辅导进度，制订有效的课程安排为乙方提供服务。甲方有权监督乙方学习。

2. 甲方应确保服务顺利进行。在服务过程中，如确有必要而进行相关计划调整，须提前通知乙方。

3. 甲方保证所提供的各项服务均能够正常使用；但是因不可抗力以及乙方的原因造成不能正常使用甲方所提供的各项服务，包括但不限于互联网运营商提供的网络中断、乙方不具备上网条件（包括不具备软硬件条件或者软硬件故障）等，则甲方不承担相应责任。

4. 甲方提供服务资料的一切权利，均归甲方所有，未经许可，乙方不得以任何形式进行任何目的的复制、传播或向任何第三方泄露。包括但不限于辅导的视频、音频、电子文档等资料。

四、乙方的权利、义务

1. 乙方应根据甲方指导及安排，积极配合甲方的服务。

2. 甲方提供服务资料的一切权利，均归甲方所有，未经许可，乙方不得以任何形式进行任何目的的复制、传播或向任何第三方泄露。包括但不限于辅导的视频、音频、电子文档等资料。否则，甲方有权单方面终止对甲方的继续辅导。

3. 乙方应按照协议约定向甲方支付服务费用。

4. 学习保障

4.1 乙方在甲方辅导开始前主动提出退学申请的，可根据以下情况申请退还服务费，双方权利义务终止：

4.1.1 购课后 5 日内，按照实际金额的 70%退款；

4.1.2 购课后 10 日内，按照实际金额的 60%退款；

4.1.3 购课后 15 日内，按照实际金额的 50%退款；

4.1.4 购课后超过 15 日（包含 15 日），不予退款；

4.2 乙方在甲方辅导开始后，可按照以下规定申请退款：

4.2.1 因不可抗力以及乙方的原因造成不能正常使用甲方所提供的各项服务，包括但不限于互联网运营商提供的网络中断、乙方不具备上网条件（包括不具备软硬件条件或者软硬件故障）等，不予退款；

4.2.2 因甲方自身原因导致乙方无法正常使用甲方所提供的各项服务的，扣除已使用服务部分，剩余部分退还；

4.2.3 乙方因自身原因主动申请退款，包括但不限于未报上名，未参加考试，没有时间学习等，退款比例如下：

购课后 5 日内，按照实际金额的 60%退款；

购课后 10 日内，按照实际金额的 50%退款；

购课后超过 10 日（包含 10 日），不予退款；

五、费用支付

1. 辅导服务费用

本协议约定辅导服务费用为：人民币 4698 元

2. 支付方式

甲方账户信息：

1. 支付宝：

账户名：pay@mysipo.com

2. 公司账号：

户名：北京思博知网科技有限公司

账号：110060974018800030740

开户行：交通银行北京上地支行

六、知识产权及保密

6.1 本协议约定的辅导的相关资料的一切权利，均归甲方所有，未经许可，乙方不得向任何第三方泄露。包括但不限于辅导的视频、音频、电子文档等资料的著作权。

6.2 乙方保证所获资料仅为本协议约定的目的正确、合理地使用，不为本协议之外的任何目的、以任何形式盗版或擅自授权任何第三方从事任何商业用途。乙方违反协议约定侵犯甲方相关权利的，应承担相应的法律责任。

6.3 甲乙双方在服务过程中知悉的对方的商业和技术秘密信息，未经信息提供方允许，不得用于本协议约定服务以外的任何其他用途，亦不得以任何方式向任何第三方泄露或公开。

七、违约责任

7.1 乙方如有违法或其他违反本协议约定的行为的，甲方有权给予劝退或开除处理，且甲方不再退还乙方已缴纳的学费，协议自行解除。

7.2 因甲方未如约履行服务义务且给乙方造成损失的，甲方应承担损害赔偿责任，并退还乙方未履行服务部分的服务费。

7.3 因不可抗力或不能归咎于双方的原因导致本协议未能履行的，本协议自行解除，甲方退还乙方未履行服务部分的服务费。

八、附则

1. 经双方协商一致，本协议可解除。

2. 本协议未明确事宜双方可在公平、平等基础上协商解决，如发生争议，可以提交甲方所在地人民法院诉讼。本协议解释或争议解决均适用中华人民共和国现行法律规定。

3. 本协议自甲乙双方签字、盖章之日或付费之日（以后一时间为准）起生效。

4. 本协议任何条款无效或失去效力都不影响本协议或本协议其它条款的效力。
5. 本协议电子扫描件与原件具有同等法律效力。

甲方(签字/盖章):

乙方(签字\盖章) :

身份证号:

联系方式:

邮箱:

地址:

日 期:

日 期: